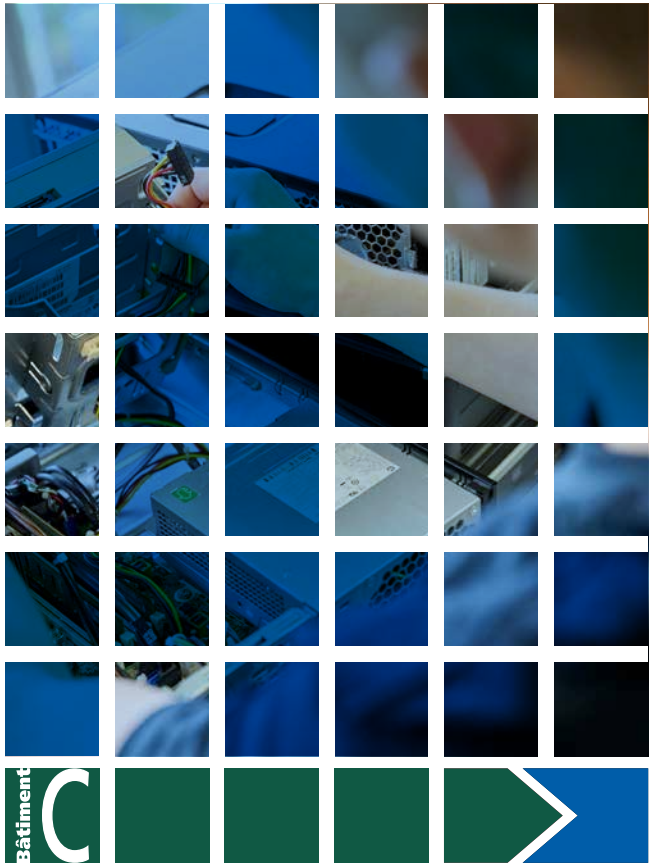


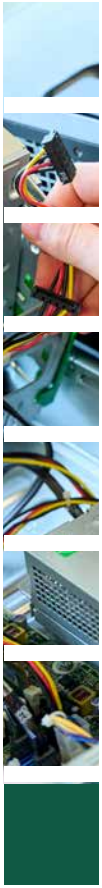
Institut **Don Bosco**

Technicien/technicienne **en informatique**

Technique de qualification

Avenue du Val d'Or, 90d - 1150 Bruxelles
02 771 01 02

www.idbbxl.com
direction@idbbxl.com



Métier

Le technicien/la technicienne en informatique installe, confi gure, améliore, sécurise et assure la maintenance d'un parc informatique (ensemble du matériel informatique utilisé dans une même société) et cela en toute discrétion ! Sa présence est essentielle au bon fonctionnement d'une société, une administration,...

Toujours au courant de l'évolution du métier et des produits, il/elle est capable de choisir et d'installer du matériel, de participer aux mises en réseaux et à leurs réactualisations. Il/elle conseille et porte assistance aux utilisateurs via un helpdesk, par exemple. Les documents techniques n'ont pas de secret pour lui/elle, même rédigés en anglais !

Il/elle communique aisément et assure les relations techniques avec les experts, les fournisseurs, les clients,… Il/elle travaille seul-e ou en équipe, parfois sous la direction d'autres responsables et éventuellement avec l'aide d'un-e assistant.e de maintenance PC réseaux.

Activités

- Monter et reconditionner un PC
- Installer et configurer un système d'exploitation, des logiciels, des périphériques, un réseau
- Assurer la maintenance, diagnostiquer les pannes, réparer
- Intégrer de nouveaux postes à un réseau existant ou adapter d'anciens postes
- Réaliser les mises à jour (update)
- Assurer la sécurité d'un parc informatique
- Exploiter les ressources d'un PC
- S'informer auprès de tout

Technicien/technicienne en informatique
Une formation de qualification technique

3e et 4e ····· 5e et 6e TQ

CQ 6 + CESS

Je continue ma formation

Enseignement supérieur
- Bacheliers professionnalisants (ex. Informatique et systèmes)
- Bacheliers de transition → Masters
- ...

CQ 7
7e TQ
Actuellement, aucune option en lien direct avec le métier n'est organisée

Je cherche un emploi

Les secteurs de débouchés
- Services TIC (Technologies de l'Information et de la Communication)
- Services aux particuliers et aux entreprises
- Commerces
- Éducation et formation
- Administrations publiques
- Culture, loisirs et tourisme
- Transport et logistique
- ...

CQ 6 - CQ 7 Certificat de Qualification
CESS Certificat d'Enseignement Supérieur